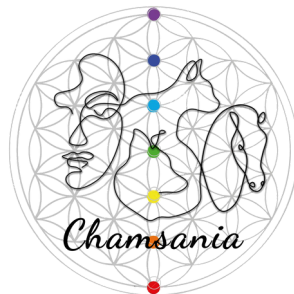




Conditions tarifaires et Modalités



Bonjour et bienvenue sur mes conditions générales de vente (« CGV ») !!

Oui, je sais ... ce n'est pas un document super « funky » mais je vous invite vraiment à les lire attentivement car elles vont vous permettre de :

- comprendre l'ensemble des règles applicables aux achats que vous allez effectuer auprès de ma société,
- connaître l'ensemble de vos droits et obligations en tant que client
- connaître l'ensemble de mes droits et obligations en tant que vendeur

Je les ai rédigées de façon la plus claire possible pour vous permettre de prendre votre décision d'acheter, en toute connaissance de cause et en toute sérénité. Il est rappelé que tout achat d'un service tel que défini ci-après, est soumis à l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente (« CGV ») ! Ces CGV portent uniquement sur les séances et les forfaits. Concernant les formations, merci de prendre connaissance du document concerné.

En cas de doute ou de questions sur ces CGV ou autre, envoyez-moi un email à : infochamsania@gmail.com en ajoutant « CGV » en objet du mail.

Allez, c'est parti !

Prise de rendez-vous :

La prise de rendez-vous peut se faire par téléphone (sms ou appel) ou directement via le calendrier de réservation Calendly : <https://calendly.com/chamsania> .

Dans le cas d'un premier rendez-vous, je vous contacte par téléphone afin de réaliser une première prise de contact avant notre rencontre. Vous recevrez une confirmation par sms et par mail vous rappelant le jour et l'heure du rendez-vous.

Tarifs des accompagnements proposés :

- Lahochi Adulte 50€
- Lahochi Animal 50 €
- Lahochi 2 Animaux 50 €
- Coupeur de Feu Adulte : 30€ (comprend un suivi pendant 7 jours si cela est nécessaire)
- Coupeur de Feu Animaux: 30€ (comprend un suivi pendant 7 jours si cela est nécessaire)
- Coupeur de Feu Enfant : Gratuit
- Coupeur de feu chimiothérapie / radiothérapie (sur devis)
- Forfait 3 séances adulte : 135€ (45€ la séance)
- Forfait 5 séances adulte : 220€ (44€ la séance)
- Forfait Animal 3 séances 135€ (45€ la séance)
- Forfait Animal 4 séances 176€ (44€ la séance)
- Formation « Lahochi » 1 journée : 140€
- Formation : « Lahochi 13ème Octave » 1 journée : 160€
- Initiation Pendule. Atelier 1 : 55€ Atelier 2 : 80€

Paiement des séances:

Vous avez la possibilité de régler par:

- chèque (à l'ordre de Mélanie Vilpelle)
- par espèces (prévoyez idéalement l'appoint)
- virement bancaire (dans ce cas le paiement s'effectue avant la séance)

Annulation, oubli et remboursement:

Il est tout à fait possible d'annuler un rendez-vous avant le début de la séance. Aucune retenue ne vous sera demandée si vous prévenez de cette annulation avant le début de la séance.

Dans le cas où la séance n'est pas annulée mais que vous ne vous présentez pas nous conviendrons d'un autre rendez-vous. Au-delà de 2 rendez-vous non honorés, sans que vous m'ayez prévenu, je considère que notre relation de confiance n'existe plus. Vous n'aurez alors plus la possibilité de prendre rendez-vous avec moi.

Dans le cas d'une séance non annulée faisant partie d'un forfait, nous conviendrons d'un autre rendez-vous. Au-delà de 2 rendez-vous non honorés, sans que vous m'ayez prévenu les 2 séances de votre forfait seront automatiquement déduites et vous en serez informé par sms.

Aucun remboursement ne pourra être réalisé pour une séance déjà effectuée.

Aucun remboursement ne pourra être effectué pour tout achat d'un forfait.

Le prix payé d'une séance est celui affiché sur le site. Dans le cas d'un forfait, le prix payé est celui affiché et convenu lors de la 1ère séance. De ce fait, si les prix sur le site sont revus à la hausse ou à la baisse et que le prix de votre forfait ne correspond pas au prix affiché sur le site soyez rassurés le tarif de votre forfait restera celui convenu lors de votre souscription.

Les forfaits :

A quoi servent-ils ?

Le forfait est un service offert par l'entreprise. C'est un bénéfice pour le client :

- **Economie Financière** : En choisissant le forfait vous bénéficiez d'un tarif réduit par rapport à l'achat d'une séance individuelle.
- **Engagement vers le bien-être** : Vous vous engagez dans votre bien-être en vous permettant des séances plus régulières. Ainsi vous renforcez votre attention envers vous mêmes et envers votre pratique.
- **Observation des changements** : Votre constance et votre régularité sont des atouts qui peuvent aboutir à de meilleurs résultats.
- **Gestion du temps et de la planification** : Le pack vous permet, si vous le souhaitez, de planifier et de réserver vos séances en avance. Cela permet de maintenir dans votre planning votre engagement personnel dans votre démarche de prendre soin de vous. Ainsi vous ne reportez pas votre prise de rendez vous à plus tard.
- **Maîtrise de votre budget** : Vous avez la possibilité de payer en plusieurs fois votre pack. La gestion est facilitée et vous pouvez vous concentrer sur votre séance sans penser à la facturation en fin de séance !
- **Accompagnement pluridisciplinaire** : Un pack de plusieurs séances offre la possibilité d'explorer plus en profondeur les différentes facettes du bien-être. Vous avez la possibilité d'expérimenter différents services proposés et ainsi découvrir ce qui fonctionne le mieux pour vous.
- **Occasion de faire un cadeau** : En choisissant un pack de plusieurs séances vous avez la possibilité d'offrir une séance de votre pack à un de vos proches en cadeau.

Les forfaits sont payables en 1 fois. Il est possible d'étaler le paiement en plusieurs fois (voir conditions)

Défaut de paiement :

Dans le cas où un règlement demeure impayé dans un délai de 30 jours, je me réserve le droit de vous adresser une mise en demeure par courrier. Si cela reste sans réponse pendant un délai de 15 jours, et ce sans justificatif valable ou tentative d'arrangement avec le praticien, l'appel à une société de recouvrement peut être envisagé. Les frais seront à la charge du débiteur.

Je fais mon maximum pour ne jamais arriver à cette situation extrême. Dans les cas où vous auriez des difficultés financières vous empêchant le règlement d'une ou plusieurs séances, privilégiez toujours le dialogue afin qu'une solution puisse être trouvée.

Facture et suivi des forfaits

Pour toute séance, une facture vous sera proposée à la fin de votre séance. Sur demande, elle vous sera envoyée par mail à réception de votre paiement.

Concernant les forfaits, une facture vous sera adressée à chaque paiement encaissé.

Un décompte des séances vous sera notamment adressé par sms à la fin de chaque séance afin de vous permettre de savoir où vous en êtes.

Note de fonctionnement :

Le forfait est une gestion qui demande du temps pour l'entreprise. C'est un avantage pour le client qui non seulement s'inscrit dans une démarche personnelle motivante mais aussi qui bénéficie, par son investissement, d'une remise financière. En cas de difficulté l'échange est toujours la meilleure des solutions. Je vous invite à me contacter et à parler librement si vous en ressentez le besoin.



07.67.83.52.77



www.chamsania.fr



www.facebook.com/Chamsania/



14 rue des Genots,
85170 Le Poiré Sur Vie



www.instagram.com/chamsania_85/

Ethique de l'entreprise Chamsania :

Chamsania est une entreprise dédiée à accompagner les personnes et les animaux vers le bien-être.

Pour notre protection mutuelle, il est important de préciser que je ne suis ni médecin ni vétérinaire et que je ne pose aucun diagnostic.

J'utilise souvent le terme "soin" dans le contexte de "soin énergétique", ce qui signifie "prendre soin de" (synonymes : "égard", "prévenance").

Les techniques énergétiques relèvent de la médecine non conventionnelle et n'ont pas vocation à traiter médicalement.

Si je ne peux répondre à votre demande, je vous orienterai sans hésiter vers un professionnel de santé ou un autre spécialiste compétent.

Ne cessez jamais votre traitement ou suivi médical sans l'accord de votre médecin, qui est le seul à pouvoir évaluer votre état de santé. Cela s'applique également aux animaux.

Aucune de mes séances ne peut se substituer à un traitement médical.

Résultats :

Les résultats des séances ne peuvent être garantis, car chaque individu possède une sensibilité énergétique unique; votre parcours énergétique vous appartient.

Limitation du Soutien en Dehors des Séances :

Ma pratique n'inclut pas de soutien par SMS, par email ou par téléphone en cas de détresse émotionnelle, d'isolement social ou de besoin de conversation amicale. Mes services sont strictement limités aux séances programmées et aux interactions prévues dans ce cadre. Pour tout besoin de soutien urgent ou continu, je vous recommande de consulter un professionnel de la santé mentale ou de contacter les services appropriés.

En cas d'urgence, de situation de détresse, contactez les services d'urgences (15,17, 18).



07.67.83.52.77



www.chamsania.fr



www.facebook.com/Chamsania/



14 rue des Genots,
85170 Le Poiré Sur Vie



www.instagram.com/chamsania_85/