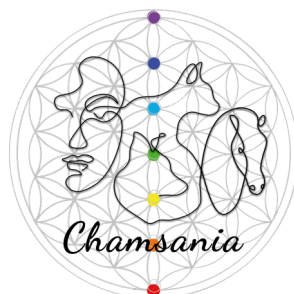




Conditions tarifaires et Modalités



Identification

Mélanie Vilpellet
Entreprise individuelle – Chamsania
SIRET : 83852796800021
14 rue des Genots – 85170 Le Poiré-sur-Vie
Contact : infochamsania@gmail.com
www.chamsania.fr

Les Champs d'Applications (pour quels services sont ces CGV) ?

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de réservation, de paiement et de réalisation des prestations proposées par Chamsania.

Elles s'appliquent à :

- séances énergétiques (humains et animaux)
- communications animales
- formations et initiations énergétiques
- créations artisanales et bijoux personnalisés

Toute réservation ou commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Prestations proposées : Séances individuelles (Humain & Animal)

Séances individuelles

- LaHoChi
- Communication animale
- Communication animale + soin énergétique

Formations / Initiations

- Initiation LaHoChi
- Initiation LaHoChi 13ème Octave
- Formation Les bases du pendule
- Formation Aller plus loin avec son pendule

Produits artisanaux

- Bracelets en crin de cheval
- Bijoux en pierres naturelles
- Créations personnalisées

Réservation

Les réservations peuvent s'effectuer :

- via Calendly, • par téléphone, • par SMS, • par tout autre moyen convenu

Pour les formations, toute réservation est confirmée par le règlement d'arrhes de 30 € correspondant aux frais de réservation et de préparation.

Ces arrhes ne sont pas remboursables en cas d'annulation du client.



Tarifs

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au moment de la réservation.

◆ Tarifs

• Séances

- LaHoChi 40 min : 35 €
- LaHoChi 1h : 55 €
- LaHoChi 1h30 : 75 €
- Communication animale 30 min : 30 €
- Communication animale + soin énergétique : 55 €

• Formations

- Initiation LaHoChi : 150 €
- Initiation LaHoChi 13ème Octave : 165 €
- Formation Les bases du pendule : XX €
- Formation Aller plus loin avec son pendule : XX €

Modalités de paiement

Le règlement peut être effectué :

• espèces , • carte bancaire, • virement, • chèque

Pour les formations :

le règlement doit être effectué avant le jour de la formation sauf pour les paiements en espèces ou CB.

Un paiement en plusieurs fois peut être accepté sur accord préalable.

Annulation et report

Toute annulation doit être signalée au minimum 24h à l'avance.

Pour les formations, en cas :

• d'absence non signalée ou • d'annulation tardive : les arrhes restent acquises.

Un report de rendez-vous peut être proposé une seule fois.

Après deux absences non signalées, Chamsania se réserve le droit de refuser toute nouvelle réservation.

Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour les achats réalisés à distance.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 :

le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services réservées à une date précise.

Les arrhes versées ne pourront donc pas être remboursées en cas d'annulation.

Responsabilité (valable pour toutes les prestations)

Les prestations proposées relèvent du bien-être.

Elles ne remplacent pas un suivi médical.

Elles sont réalisées dans le cadre d'une obligation de moyens et non de résultat.

Aucun diagnostic médical n'est posé.





Conditions tarifaires et Modalités des produits



Identification

Mélanie Vilpellet
Entreprise individuelle – Chamsania
SIRET : 83852796800021
14 rue des Genots – 85170 Le Poiré-sur-Vie
Contact : infochamsania@gmail.com
www.chamsania.fr

Les Champs d'Applications (pour quels services sont ces CGV) ?

Ces CGV s'appliquent à toutes les prestations proposées par Chamsania.

Acceptation des C.G.V

Toutes prestation réalisée/réservée/commandée vaut acceptation des C.G.V

Nature des produits

Les produits proposés sont des créations artisanales réalisées à la main.

Ils peuvent être :

- en crin de cheval
- en perles
- personnalisés
- en résine
- en matériaux naturels
- Tout autre matériaux

Chaque pièce est unique.

De légères variations peuvent exister (couleur, texture, forme).

Les produits personnalisés (ex : bracelet en crin) ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Livraison

Les produits sont envoyés en courrier suivi. (à votre charge)

En cas de perte du colis par le transporteur, une solution sera proposée :

- remboursement
- refabrication.

Réclamation

Toute réclamation doit être formulée dans un délai de 7 jours après réception du produit.

Une solution amiable sera toujours privilégiée.

